← zurück zum Workbook

Stand: November 2026 · Widerrufsbelehrung · Muster-Widerrufsformular · Als PDF herunterladen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Beratung

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Beratungsleistungen, die du über beratung.al-nafs.de buchst. Anbieterin ist Maktabah al-Nafs (Angaben siehe Impressum). Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn wir sie ausdrücklich vereinbaren.

§ 2 Leistungen

- Ich biete Lern- & Lebensberatung sowie islampsychologische Beratung an, ausschließlich für Frauen und ausschließlich online.
- Die Beratung ist **keine Psychotherapie und keine Heilbehandlung**. Ich stelle keine Diagnosen und behandle keine Erkrankungen. Sie ersetzt keine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.
- Ich schulde eine sorgfältige Beratung, aber keinen bestimmten Erfolg.
- Die Gespräche finden per Videoanruf über Google Meet statt, auf deinen ausdrücklichen Wunsch auch über WhatsApp. Für eine stabile Internetverbindung und einen ruhigen Ort sorgst du selbst.
- Wenn du unter 18 Jahre alt bist, brauche ich vor der ersten Sitzung das Einverständnis deiner Eltern bzw. Erziehungsberechtigten.

§ 3 Buchung und Vertragsschluss

- Mit dem Klick auf den Buchungsbutton gibst du ein verbindliches Angebot ab. Du zahlst dabei direkt online.
- Jede Buchung prüfe ich persönlich. Der Vertrag kommt zustande, wenn ich deine Buchung bestätige. Lehne ich sie ab, bekommst du den vollen Betrag zurück.
- Der Einstieg erfolgt über das Orientierungsgespräch. Buchst du ohne vorheriges Orientierungsgespräch eine andere Leistung, biete ich dir zuerst das Orientierungsgespräch an oder erstatte dir den Betrag.

§ 4 Preise und Zahlung

- Alle Preise sind Endpreise. Als Kleinunternehmerin gemäß § 19 UStG berechne ich keine Umsatzsteuer.
- Die Zahlung erfolgt bei der Buchung über die Zahlungsanbieter Stripe oder PayPal (je nach Angebot).
- Die 15 € für das Orientierungsgespräch werden auf „Das große Aufräumen“ angerechnet, wenn du es innerhalb von 4 Wochen nach dem Orientierungsgespräch buchst. Für andere Angebote

gilt die Anrechnung nicht; die Pakete sind bereits vergünstigt.
- Eröffnungspreise gelten wie auf der Buchungsseite angegeben. Bereits gekaufte Pakete behalten ihren Preis.

§ 5 Pakete

- Ein Paket umfasst die angegebene Zahl an Sitzungen. Du zahlst einmal und buchst die einzelnen Termine nach und nach.
- Ein Paket gilt **3 Monate ab Kauf**. Sitzungen, die bis dahin nicht genutzt wurden, verfallen.
- Kannst du Sitzungen aus einem wichtigen Grund (z. B. Krankheit) nicht rechtzeitig nutzen, verlängere ich die Gültigkeit auf deine Anfrage angemessen. Fällt eine Sitzung aus Gründen aus, die bei mir liegen, verlängert sich die Gültigkeit entsprechend.

§ 6 Absage, Verschiebung und Verspätung

- Bis **48 Stunden** vor dem Termin kannst du kostenlos absagen oder verschieben.
- Sagst du später ab oder möchtest du später verschieben, wird die **Hälfte** des Betrags als Ausfallgebühr fällig. Beim Verschieben gilt dein bezahlter Betrag für den neuen Termin.
- Bei einer Absage weniger als **2 Stunden** vorher oder wenn du nicht erscheinst, wird der **volle Betrag** fällig. Bei Paketen gilt die Sitzung dann als genutzt.
- Bei Krankheit oder einem Notfall finden wir gemeinsam eine Lösung.
- Kann ich den Termin kurzfristig neu vergeben, fällt keine Gebühr an.
- Wer zweimal ohne Absage nicht erscheint, kann keine weiteren Termine bei mir buchen.
- Kommst du zu spät, endet die Sitzung trotzdem zur geplanten Zeit.
- Muss ich einen Termin absagen, bekommst du einen Ersatztermin oder dein Geld zurück.
- Dein gesetzliches Widerrufsrecht (siehe unten) bleibt von diesen Regeln unberührt.

§ 7 Vertraulichkeit

Alles, was du mir erzählst, behandle ich vertraulich. Ich zeichne Gespräche nicht auf. Ausnahmen gelten nur, wenn ich gesetzlich zur Weitergabe verpflichtet bin oder eine akute Gefahr für Leib und Leben besteht.

§ 8 Eigenverantwortung und Krisen

Du entscheidest selbst, was du aus der Beratung umsetzt. Bist du in einer akuten Krise, wende dich bitte sofort an die Telefonseelsorge (0800 111 0 111 oder 0800 111 0 222) oder den Notruf 112. Merke ich in der Beratung, dass du eine ärztliche oder therapeutische Behandlung brauchst, sage ich dir das offen und darf die Beratung beenden. Bereits gezahlte Beträge für nicht stattgefundene Sitzungen erstatte ich dann.

§ 9 Haftung

Ich hafte unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden. Für technische

Störungen, die nicht in meinem Einflussbereich liegen (z. B. Ausfall von Google Meet oder deiner Internetverbindung), hafte ich nicht. In diesem Fall vereinbaren wir einen Ersatztermin.

§ 10 Rechnungen

Fragen zu Rechnungen und Zahlungen richtest du bitte an **rechnung@al-nafs.de**.

§ 11 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Wenn du deinen Wohnsitz in einem anderen EU-Land hast, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften deines Landes unberührt. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen wirksam.

Widerrufsbelehrung (für Beratungsleistungen)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Maktabah al-Nafs, Inhaberin Mirsada Izmirlic, Poggfreedweg 30, 22149 Hamburg, E-Mail: islampsychologie@al-nafs.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. eine E-Mail oder ein mit der Post versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können den Widerruf auch über die Widerrufsfunktion „Vertrag widerrufen“ auf workbook.al-nafs.de/widerruf.html erklären.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Maktabah al-Nafs, Inhaberin Mirsada Izmirlic, Poggfreedweg 30, 22149 Hamburg, E-Mail: islampsychologie@al-nafs.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
- Bestellt am (*):
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.